

좋은강안병원 원활한 병원 생활 안내

좋은강안병원은 환자분의
쾌적한 병원 생활을 위해 최선을 다하겠습니다.

환자의 권리와 의무

1. 환자의 권리

가. 진료받을 권리

환자는 자신의 건강보호와 증진을 위하여 적절한 보건 의료서비스를 받을 권리가 있고 성별·나이·종교·신분 및 경제적 사정 등을 이유로 건강에 관한 권리를 침해받지 아니하며, 의료인은 정당한 사유 없이 진료를 거부하지 못한다.

나. 알 권리 및 자기결정권

환자는 담당 의사·간호사 등으로부터 질병 상태, 치료방법, 의학적 연구 대상 여부, 장기 이식 여부, 부작용 등 예상 결과 및 진료비용에 관하여 충분한 설명을 듣고 자세히 물어볼 수 있으며, 이에 관한 동의 여부를 결정할 권리를 가진다.

다. 비밀을 보호받을 권리

환자는 진료와 관련된 신체상·건강상의 비밀과 사생활의 비밀을 침해받지 아니하며, 의료인과 의료기관은 환자의 동의를 받거나 범죄수사 등 법률에서 정한 경우 외에는 비밀을 누설·발표하지 못한다.

라. 상담·조정을 신청할 권리

환자는 의료서비스 관련 분쟁이 발생한 경우, 한국의료분쟁조정중재원 등에 상담 및 조정 신청을 할 수 있다.

마. 안전한 의료환경에서 의료서비스를 제공받을 권리

환자의 진료정보가 보호되고 환자안전이 유지되는 의료기관에서 의료서비스를 제공받을 수 있다.

2. 환자의 의무

가. 의료인에 대한 신뢰·존중 의무

환자는 자신의 건강 관련 정보를 의료인에게 정확히 알리고, 의료인의 치료계획을 신뢰하고 존중하여야 한다.

나. 부정한 방법으로 진료를 받지 않을 의무

환자는 진료 전에 본인의 신분을 밝혀야 하고, 다른 사람의 명의로 진료를 받는 등 거짓이나 부정한 방법으로 진료를 받지 아니한다.

좋은강안병원의 미션·비전·핵심가치

미션 Mission

여러분의 건강과 행복은 우리들의 희망입니다.
해야 할 일과 희망이 있는 우리는 행복합니다.

비전 Vision

환자, 직원, 사회가 가장 좋아하는 병원

핵심가치 Core Value



환자 중심

환자 존중 / 맞춤형 의료 / 환자 안전



앞선 의료

선진 의료기술 / 지속적 연구개발 / 교육 및 훈련



사회적 선도병원

지역사회 기여 / 환경 보호 / 윤리적 경영



좋은강안병원은 고객의 개인정보 보호를 가장 중요하게 인식하고 있으며, 개인정보보호 관련 법률에 의하여 원칙을 준수하기 위해 노력하겠습니다. 환자 상태에 대한 전화 문의는 개인정보보호 위해 답변하지 않고 있습니다. 환자 본인 또는 직접 직계 가족분께 확인 부탁드립니다.

Contents

병원 생활 시작하기

4

병원생활 기본 수칙
간호간병통합서비스병동
입원 전 준비물품
입원 전 복용 약
사생활 보호 안내

병원 생활 중 도움이 되는 안내

7

환자 확인
주치의 회진 시간
직원 호출벨
식사 시간
병문안 안내
린넨(세탁물) 및 의료폐기물 안내
불만 고충 접수 안내
편의 시설

병원 생활 중 안전 수칙

10

낙상 예방 안전 수칙
감염예방 안전 수칙
소아 환자 유괴 예방 안전 수칙
금연, 금주
도난, 화재

퇴원에 대하여

13

퇴원 절차
제증명 발급 절차
제증명 발급 종류
제증명 발급 시 필요한 신분증 / 증명서
개인보험 청구 대행 서비스



⊕ 병원 생활 기본 수칙

- 보호자 및 방문객은 병실 내 상주(숙식)를 할 수 없습니다.
- 병실 변경 (전동 사유)
환자의 상태변화에 따라 일반병동, 격리병동, 집중치료실로 옮겨야 하는 경우
의료진의 판단에 따라 일시적인 보호자 상주가 필요한 경우 (상주증 발급)

⊕ 간호간병 통합 서비스병동

- 보호자나 간병인이 환자 곁에 머물지 않아도
환자의 병원생활 서비스를 전문 간호인력이 제공합니다.
- 간호간병통합서비스는 일대일 서비스는 아닙니다.
- 간호사 대비 환자 비율 1:10
- 간호조무사 대비 환자 비율 1:25
- 간병지원인력 대비 환자비율 1:7 이하
- 사적 간병사 고용은 불가하오니 양해 부탁드립니다.



도움이 필요할 때는
반드시 **의료진 호출벨**을
눌러 주세요.



화장실 및 이동 시, 식사 보조, 체위변경,
환의 교환 등의 스스로 활동을 할 수 없는 경우
도와드립니다.



스스로 할 수 없는 경우 세발 간호는
주 2회 제공하고, 식사 후 식판 수거 및
수저 세척 도와드립니다.



의료진 판단에 따라 한시적으로
보호자 상주가 필요할 수 있습니다.
(상주 확인서 작성 / 상주증 지참)



폴대, 휠체어는 개인용이 아니라
공용으로 사용 부탁드립니다.

+ 입원 전 준비 물품

입원 전 준비 물품



세면도구 (치약, 칫솔, 샴푸, 로션, 비누, 수건)



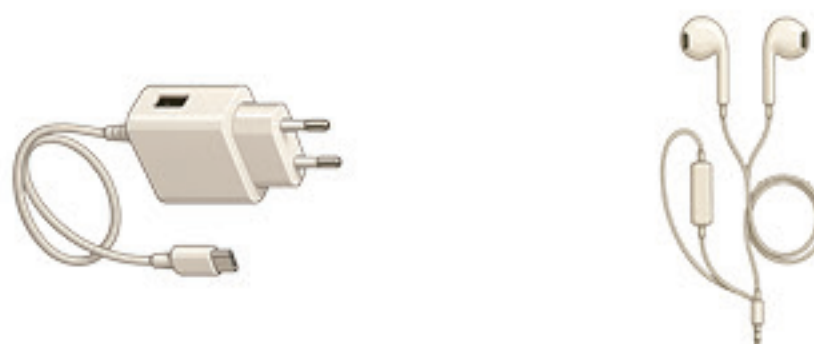
의류 (속옷, 양말), 마스크



각티슈, 물티슈, 물통, 물컵, 수저



미끄럼 방지 실내화



핸드폰 충전기 / 이어폰



반입금지 물품



칼, 가위, 면도기



전기 히터, 전기장판, 전기포트



라이터, 성냥 등 화기류

기타, 위험한 물건의 반입을 금합니다.

+ 입원 전 복용 약 (지참 약)

- 현재 복용 중인 약이 있을 경우 약, 처방전을 간호사에게 전달 부탁드립니다.
- 복용 중인 약물이 치료에 영향을 미칠 수 있으며, 중복 복용의 문제가 발생할 수 있으므로 간호사에게 알리지 않고 복용하는 일이 없어야 합니다.



+ 사생활 보호

진료정보에 대해 보호받고자 하는 환자분께서는 원무과 입원계 (본관 2,3층 / 신관 5층)에 말씀해 주시면, 공개되지 않도록 보호해 드리겠습니다.

- 본관 : 2층 입원계 T.051-610-9975 / 3층 입원계 T.051-610-9985
- 신관 : 5층 입원계 T.051-933-8743

병원 생활 중 도움이 되는 안내

+ 환자 확인

환자 인식 밴드 착용

정확하고 안전한 치료를 위해
등록번호와 환자 이름을 확인하고 있습니다.

- ① 이름 확인 "성함이 어떻게 되십니까?"
- ② 환자 인식 밴드 확인

- 입원 시 착용하는 인식 밴드의 내용이 정확한지 다시 한번 확인해 주세요!
- 착용한 인식 밴드는 퇴원 시 제거합니다. (임의로 제거 금지)



스크린 도어

병동 출입 시 인식 밴드의 바코드를 이용합니다.

- 스크린 도어에 인식 밴드의 바코드를 10cm 정도 떼 상태로 인식하면 스크린 도어가 열립니다.
- 인식 밴드 훼손 시 간호사실에서 교체하세요.



치료 과정에서 환자 확인

입원 중 시행되는 검사, 투약, 처치, 수술 등의
전 치료 과정에서 환자 확인을 하고 있으니 여러 번 확인을
하더라도 환자안전을 위하여 협조해 주시기 바랍니다.



병원 생활 중 도움이 되는 안내

+ 주치의 회진 시간

오전 8:20 ~ 09:30 | 오후 4:00 ~ 5:30

단, 응급수술 및 시술, 응급진료, 학회 참석 등 진료 사정에 따라 변동될 수 있습니다.

+ 직원 호출벨

- 도움이 필요할 때는 반드시 의료진 호출벨을 눌러 주세요. (침상 위, 상두대 위)
- 응급 시 호출 : 화장실 벽, 샤워실 벽에 있는 벨 이용

+ 식사 시간

아침 오전 7:00 ~ 7:30

점심 낮 12:00 ~ 12:30

저녁 오후 5:00 ~ 5:30

- 식사 변경은 마감 시간 전까지 간호사실로 연락 해 주십시오.
(마감시간 : 아침 - 오전 6시 / 점심 - 오전 11시 / 저녁 - 오후 4시)
- 외부 음식 반입 금지
감염 및 식중독 예방을 위해 외부 음식물의 병실 반입을 금합니다.

+ 병문안 안내

- 환자의 안전과 감염예방을 위하여 병문안 시간을 지켜주세요.
- 유행성 감염병 발생 시 병문안이 제한될 수 있습니다.

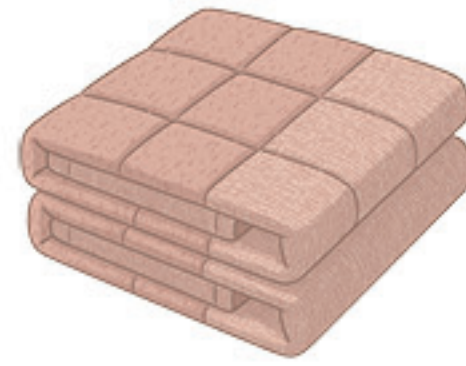
허용 시간 평일 | 오후 06:00 ~ 08:00

 주말, 공휴일 | 오전 10:00 ~ 12:00, 오후 06:00 ~ 08:00

장소 각 병동 휴게실 또는 1층 로비

- 수칙
- 병실은 보호자 상주증을 가진 보호자만 출입이 가능합니다.
 - 보호자 상주증이 없는 분은 허용된 시간에만 병동 출입이 가능합니다.
 - 문의는 1층 안내 데스크 (051-625-9898) 부탁드립니다.
 - 병문안 방문 대장을 작성해 주시기 바랍니다.

+ 린넨(세탁물) 및 의료 폐기물 안내



린넨류는 필요시
교환해 드리며, 오염이 확인된
경우 즉시 교체해 드립니다.

이불은 개인당 2장씩만
지급합니다.

사용한 소독솜은 병실 내
준비된 수거함에 넣어 주세요.

+ 불만 및 고충 접수 안내

- **고객의 소리함** 각 병동 휴게실 및 외래
- **고객의 소리** 본원 홈페이지 www.gang-an.or.kr
- **고객의 상담전화** 080-699-2580



고객의 소리 등록하기

+ 편의 시설

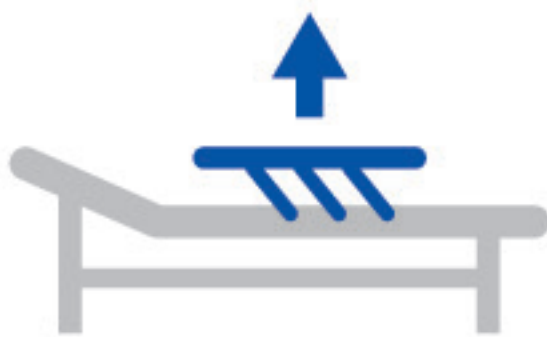
카페	본관 1층 카페 미소	신관 2층 카페 더 안
옥외정원	본관 6, 7층	신관 3층
ATM	본관 1층, 3층 ATM	신관 1층 신한은행
편의점	본관 1층 CU	신관 2층 카페 안 (※편의 물품 판매)
죽 이야기	본관 지하 2층	
의료기 상점	본관 지하 2층	
MOD (스마트 TV)	다인실에서의 MOD시청 시 개인 이어폰 을 사용하여 주십시오.	

병원 생활 중 안전 수칙

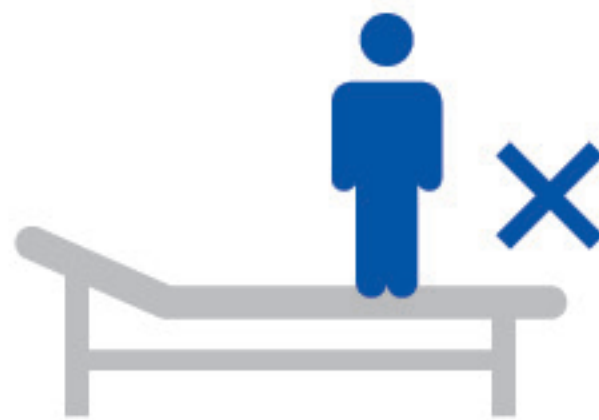


+ 낙상 예방 안전 수칙

- 낙상 발생 시 골절, 피부 손상, 심한 경우 의식저하, 뇌출혈, 사망 등의 상황이 발생할 수 있습니다.
- 낙상 예방 안전 수칙을 적극적으로 실천하시기 바랍니다.



침대 난간을
위로 올려주세요.



침대에서 일어나거나
난간을 넘지 마세요.



거동이 불편한 경우
직원에게 도움을 요청하세요.



발에 맞는 실내화를
착용합니다.



떨어진 물건을 무리해서
줍지 마세요.



취침 전에 미리 화장실에
다녀오세요.



어지러울 때에는
갑자기 일어나지 마세요.



한밤중 이동 시에는 반드시
직원과 함께 이동합니다.

⊕ 감염예방 안전 수칙

1. 올바른 손위생을 시행하여 주십시오.

- 화장실 사용 후, 음식물 먹기 전, 검사실 등 병실 밖에 다녀온 후
- 공용 물품 만진 후 (냉장고, 화장실 손잡이 등)
- 타 환자 접촉 후

※ 소변이나 분비물이 묻은 경우는 반드시 물과 비누로 손 위생을 시행하여 주십시오.



2. 기침예절(기침, 재채기 시 마스크 착용, 휴지 또는 옷소매 이용하기 등)을 준수해 주십시오.



3. 면회 제한

- 호흡기 질환자(감기, 인플루엔자, 코로나 등)
- 장 관계 감염질환자 (설사 복통, 구토 등)
- 최근 감염성 질환자와 접촉한 사람
- 친지, 동문회, 종교단체 등의 단체 방문



+ 소아 환자 유괴 예방 안전 수칙

- 소아 환아는 가능한 한 **보호자 1인이 상주**합니다.
- 보호자가 환아를 떠날 시에는 반드시 **간호사실**에 알려주십시오.
- 진료 및 검사를 위해 이동 시에는 신분증과 유니폼을 착용한 직원이 보호자와 동반합니다.

+ 금연 / 금주

- 병원 내 전 지역은 **금연구역**입니다.
(국민건강증진법 시행규칙 제7조 제1항 제2조)
- 금연구역에서 **흡연 시 적발되면 범칙금이 부과**됩니다.
(경범죄 처벌법 제1조 제54호)
- 흡연실은 본관 1층 옥외정원 분수대 옆에 있습니다.
- 병원에서는 **음주를 금하고** 있습니다.



+ 도난 / 화재

- 귀중품은 분실의 우려가 있으므로 병실에 보관하지 마십시오.
- 병원에는 도난사고에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 취사 및 전열기구(예: 전기장판 등) 사용을 금합니다.
- 화재 시 직원의 대피유도에 따라 행동하여 주십시오. (엘리베이터 사용 금지)

퇴원에 대하여

⊕ 퇴원 절차 | 오전 퇴원을 원칙으로 합니다.

수납 안내 (간호사실에서 수납 안내)

병동 퇴원 서비스를 운영하고 있습니다.

- 장소 - 각 병동 휴게실 / 시간 - 10:00~12:20
- 1층 원무과 퇴원계에서도 수납 가능합니다.

진료비 문의

- 진료비 문의는 원무팀 퇴원계 (본관 T.610-9973, 신관 T.933-8741)로 하십시오.

외래 예약

- 퇴원 당일 간호사실에서 외래 예약이 기재된 퇴원 후 주의 사항 및 치료 계획을 지급합니다.
- 진료비 영수증에서도 확인 가능합니다.(외래 예약증 포함)

퇴원약

- 병동 간호사실에서 퇴원약 수령할 수 있습니다.

개인 물품 점검

- 서랍, 옷장, 냉장고, 개인 물품(충전기 등)을 점검해 주시기 바랍니다.
- 병원 물품은 퇴원하실 때 간호사실로 반환하여 주시고, 파손 시에는 변상하셔야 합니다.

기타

- 구급차 이용 시 간호사실로 문의해 주시기 바랍니다.
- 가정간호, 완화 간호가 필요한 경우 간호사실로 문의하시면 연계 병원에 대해 안내를 해드립니다.

퇴원에 대하여

+ 제증명 발급 절차

원활한 업무처리를 위해 퇴원 하루 전까지는 신청 부탁드립니다.

간호사실에 구비된 신청서 작성 (신분증 및 구비서류 지참)	진료기록 사본 발급 신청서 제증명 서류 발급 신청서 영상 발급 신청서 비급여 동의서
원무팀 제증명계 수납 후 발급	문의는 원무팀 제증명계로 하십시오. 본관 1층 : 051-610-9979 / 신관 : 051-933-8740

+ 제증명 발급 종류

진단서	진단명(병명, 코드명) + 수술명 / 수술일자(수술 시) + 입원기간
입원 확인서	진단명(병명, 코드명) + 입원기간 표시
소견서	진단명 + 수술명(수술 시) + 환자상태

+ 제증명 발급 시 필요한 신분증 / 증명서

본인	신분증
친족	환자 신분증 또는 사본(만 17세 미만은 제외), 신청자 신분증 / 동의서(만 14세 미만 환자는 제외) 등본이나 가족관계
대리인	환자 신분증 또는 사본(만 17세 미만은 제외), 신청자 신분증 / 동의서와 위임장 (만 14세 미만 환자는 법정대리인이 작성 후 환자와의 관계 입증 서류 첨부)

+ 개인보험 청구 대행 서비스

어렵고 복잡한 보험 청구 가입된 보험내용 조회부터 청구까지 빠짐없이 도와드립니다.
본관 1층 카페 미소 옆 보험금 청구/상담 데스크에서 상담받으세요.

+ 층별 안내

본관

6~13	6 ~ 13병동(간호간병통합서비스병동) 6 인공신장센터 옥외정원	
5	진단검사의학과 수술실 중환자실	
3	소화기내시경센터 척추센터 뇌혈관센터 중재시술센터 외과센터 소화기내과 신장내과 내분비내과 신경외과 심장혈관흉부외과 외과 간담췌간이식외과 신경과 정신건강의학과 검사실(근전도/뇌파) 주사실 혈관조영촬영실	희망관(2F) 연결통로
2	심장센터 관절센터 순환기내과 호흡기내과 정형외과 영상의학과[CT / MRI(1호기) / 초음파실 / 일반촬영실] 내시경역행성담췌관조영술실(ERCP) 검사실(입원/외래/심전도/폐기능)	심사팀 <외부> 별관6F
1	응급실 진료상담실 원무팀 국제협력부 사무국장실 편의점 카페	장례식장 <외부>
지하1	PET-CT센터 / 핵의학검사실 / MRI(2호기) 물리치료실 약제팀 중앙공급실 예약상담실	
지하2	진료협력센터 지하주차장 의료기판매점 죽이야기	금련산역 연결통로
지하3	중앙통제실 시설관리팀	
지하4	강당 의학도서실 회의실	

신관

11	병리과
10	A10병동(간호간병통합서비스병동) 안과센터 시술실
7~9	A7~9병동(간호간병통합서비스병동)
6	수술실 중환자실 방사성동위원소치료실
5	암센터 유방센터 혈관센터 종양혈액내과 유방외과 가정의학과 혈관외과 핵의학과 원무팀 주사실 진단검사의학과(외래/입원검사실)
3	(증진)내시경센터 인공신장센터 옥외정원
2	건강증진센터 산부인과 치과 카페·편의점
1	안과센터 건강증진센터 시설관리팀
지하1	영상의학과(CT/MRI/유방촬영) 핵의학검사실 물리치료실 지하주차장
지하2	지하주차장
지하3	방사선종양학과 방사선암치료실(토모테라피) 고주파온열암치료실 고압산소치료실 CT모의치료실

희망관

6	발달의학센터 하늘공원
5	5병동 발달의학센터
3	특수운동치료센터
2	갑상선두경부센터 소아청소년과 비뇨의학과 이비인후과 재활의학과
1	주차장
B1	중추신경계 재활치료실 소아재활치료실

오시는 길



진료과목

소화기내과, 순환기내과, 호흡기내과, 신장내과, 내분비내과, 종양혈액내과, 정형외과, 신경외과, 외과, 간담췌간이식외과, 혈관외과, 유방외과, 심장혈관흉부외과, 방사선종양학과, 핵의학과, 신경과, 정신건강의학과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 비뇨의학과, 재활의학과, 가정의학과, 치과, 영상의학과, 마취통증의학과, 진단검사의학과, 병리과, 직업환경의학과, 응급의학과

센터 및 시설 안내

본관 | 소화기내시경센터, 심장센터, 관절센터, 척추센터, 뇌혈관센터, 인공신장센터, 외과센터, 간담췌간이식센터, 인터벤션센터, 갑상선두경부센터, 특수운동치료센터, 중추신경계 재활치료센터, 발달의학센터, PET-CT센터

신관 | 건강증진센터, 암센터, 유방센터, 안과센터, 혈관센터

시설 | 응급의료기관, 간호간병통합서비스병동, 장례식장

좋은강안병원과 소통해요!

유익한 건강정보, 병원 소식,
깜짝 이벤트를 알려드립니다.



TALK



YouTube

[카카오톡 채널] 좋은강안병원

[유튜브] 좋은병원들 구독



좋은강안병원
GOOD GANG-AN HOSPITAL